



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Θεσσαλονίκη, 1-11-2019  
Αριθμ. Πρωτ. 6395

**ΘΕΜΑ:** Έγκριση συχνών ερωτήσεων – απαντήσεων υλοποίησης για την πρόσκληση «Κουπόνια Τεχνολογίας για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας» στο πλαίσιο του Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020.

#### Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Την με αριθμό C(2018) 8828 final / 12-12-2018 Εκτελεστική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την τροποποίηση της Εκτελεστικής απόφασης C(2014) 10167 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις για την ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα (CCI 2014GR16M2OP002),
2. Την υπ' αρ. πρωτ. 137675/ΕΥΘΥ1016/19-12-2018 (ΦΕΚ 5968/Β/31-12-2018) Υπουργική Απόφαση με θέμα «Αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων»
3. Τις αποφάσεις της Επ. Παρακολούθησης του Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, με τις οποίες εγκρίθηκαν το περιεχόμενο της εξειδίκευσης, η μεθοδολογία και τα κριτήρια επιλογής δράσεων του ΕΚΤ του ΕΠ,
4. Την υπ. αρ. πρ. 5593/25-9-2019 2<sup>η</sup> τροποποίηση της πρόσκλησης «Κουπόνια Τεχνολογίας για



τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας» στο πλαίσιο του Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020,

5. Την υπ. αρ. πρ. 6308/31-10-2019 εισήγηση της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για την ανάρτηση καταλόγου με συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις υλοποίησης για την πρόσκληση «Κουπόνια Τεχνολογίας για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας» στο πλαίσιο του Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020

### Εγκρίνει

Τον κατάλογο των συχνών ερωτήσεων – απαντήσεων υλοποίησης για την πρόσκληση «Κουπόνια Τεχνολογίας για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας» στο πλαίσιο του Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020, προκειμένου να διευκολυνθούν οι ενταγμένοι επενδυτές.

### Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ακριβές Αντίγραφο  
Στέλλα Λώτη

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΤΖΙΤΖΙΚΩΣΤΑΣ

#### ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

- Κατάλογος συχνών ερωτήσεων – απαντήσεων

#### ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ / ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

- Χρονολογικό Αρχείο



1) Ποια τα περιθώρια τροποποιήσεων του εγκεκριμένου φυσικού και οικονομικού αντικειμένου στο πλαίσιο της δράσης; Δίνονται ενδεικτικά παραδείγματα:

A) Δικαιούχος έχει εγκριθεί δαπάνη ύψους 1.600€ για 2 Η/Υ. Μπορεί να προμηθευτεί ένα υπολογιστή αξίας 1.600€;

B) Δικαιούχος έχει εγκριθεί δαπάνη ύψους 3.500€ για 2 Η/Υ. Μπορεί να προμηθευτεί 3 Η/Υ στην ίδια αξία;

Γ) Δικαιούχος έχει εγκριθεί για δαπάνη Server αξίας 4.000€ και δαπάνη εκτυπωτή αξίας 500€. Μπορεί να προμηθευτεί τον server σε μικρότερη αξία και με το υπόλοιπο ποσό να προμηθευτεί ένα πιο ακριβό εκτυπωτή;

Δ) Δικαιούχος έχει εγκριθεί στην κατηγορία δαπάνης «Λογισμικό» προμήθεια λογισμικού Office μπορεί στη θέση του να προμηθευτεί antivirus;

Ε) Δικαιούχος έχει εγκριθεί για ένα σκάνερ και έναν εκτυπωτή, μπορεί στη θέση τους να προμηθευτεί ένα πολυμηχάνημα;

Σύμφωνα με την πρόσκληση της δράσης και το κεφάλαιο 10.5 «Τροποποιήσεις ήσσονος σημασίας» αλλαγές δαπανών με νέες είναι αποδεκτές εφόσον ικανοποιούν αθροιστικά τις κάτωθι προϋποθέσεις

- εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες της επένδυσης
- εντάσσονται στην ίδια υποκατηγορία δαπανών
- έχουν την ίδια περιγραφή και χρήση
- έχουν παρόμοια ή καλύτερα χαρακτηριστικά,
- υποβάλλονται στο ίδιο ή σε μικρότερο, σε σχέση με το εγκεκριμένο κόστος δαπάνης

Οποιαδήποτε αλλαγή δεν περιλαμβάνεται στις παραπάνω δεν είναι αποδεκτή. Ως εκ τούτου δεν επιτρέπονται:

- 1) Μεταφορές κονδυλίων μεταξύ διαφορετικών υποκατηγοριών δαπανών
- 2) Προσθήκη φυσικού αντικείμενου που δεν είχε προβλεφθεί στις αρχικές δαπάνες

Αναφορικά με τα παραπάνω παραδείγματα:

A) Δεν είναι αποδεκτή η μείωση/μη υλοποίηση μέρους του φυσικού αντικείμενου μιας δαπάνης, διατηρώντας το ίδιο οικονομικό αντικείμενο. Στην περίπτωση του παραδείγματος θα πρέπει να τεκμηριώνεται ο λόγος μη προμήθειας του ενός τεμαχίου Η/Υ και θα είναι δυνατόν να πιστοποιηθεί το ένα τεμάχιο που προμηθεύτηκε ο δικαιούχος, στην αξία που αυτό έχει εγκριθεί. Δηλαδή, η συνολική αξία της δαπάνης θα μειώνεται αναλογικά με το ποσό που αντιστοιχεί στο μη υλοποιηθέν φυσικό αντικείμενο.

B) Δεν είναι αποδεκτή αλλαγή, καθώς δεν είναι δυνατή η προσθήκη φυσικού αντικείμενου που δεν είχε προβλεφθεί στις αρχικές δαπάνες

Γ) Δεν είναι αποδεκτή αλλαγή, καθώς δεν επιτρέπεται μεταφορά κονδυλίων μεταξύ υποκατηγοριών δαπανών.

Δ) Δεν είναι αποδεκτή αλλαγή, καθώς το προτεινόμενο λογισμικό δεν εξυπηρετεί την ίδια ανάγκη, ούτε έχει την ίδια χρήση με το αρχικά εγκριθέν.

Ε) Είναι αποδεκτή αλλαγή, εφόσον τεκμηριώνεται ότι ο νέος εξοπλισμός συνδυάζει τα χαρακτηριστικά του εγκεκριμένου εξοπλισμού, εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες της επένδυσης και υποβάλλεται σε ίδια ή μικρότερη από την εγκεκριμένη αξία των δαπανών που αντικαθιστά.

**2) Επιτρέπεται από το πρόγραμμα η μη υλοποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου ορισμένων συγκεκριμένων δαπανών;**

Επιτρέπεται, αρκεί να υπάρχει σχετική τεκμηρίωση που οδήγησε στη μειωμένη υλοποίηση της επένδυσης και να μη διαμορφώνεται ο προϋπολογισμός της πράξης κάτω του κατώτατου ορίου των 5.000€ που ορίζεται στην πρόσκληση.

**3) Δικαιούχος έχει εγκριθεί στην υποκατηγορία δαπάνης 1.4 «Ανάπτυξη ιστοσελίδας (θα πρέπει να λειτουργεί σε τουλάχιστον 2 γλώσσες)» δαπάνη για μετατροπή υφιστάμενης ιστοσελίδας, έτσι ώστε αυτή να γίνει προσβάσιμη από ΑμεΑ. Και σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει η ιστοσελίδα να λειτουργεί σε 2 γλώσσες;**

Εφόσον επιδοτείται ιστοσελίδα στο πλαίσιο του προγράμματος, θα πρέπει να τηρούνται και οι όροι της σχετικής υποκατηγορίας. Ως εκ τούτου θα πρέπει η ιστοσελίδα για να πιστοποιηθεί να συμμορφώνεται με τις ελέγξιμες οδηγίες για την προσβασιμότητα του ιστού, έκδοση 2.0, σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA) και να λειτουργεί σε τουλάχιστον δύο γλώσσες.

**4) Ποια τα παραδοτέα και ποιο το επιλέξιμο χρονικό διάστημα υλοποίησης υπηρεσιών digital marketing;**

Για τα παραδοτέα ανατρέξτε στο παράρτημα XII της πρόσκλησης σχετικά με τα ενδεικτικά παραδοτέα για την κατηγορία δαπάνης «Παροχή Υπηρεσιών». Αν κατά τον έλεγχο και για την πιστοποίηση της δαπάνης προκύψει ανάγκη διευκρίνισης θα ζητηθεί τη δεδομένη στιγμή.

Οι δαπάνες θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί εντός του διαστήματος επιλεξιμότητας δαπανών, δηλαδή από 15/5/2019 έως και τρεις μήνες από την έκδοση της απόφασής ένταξης κάθε έργου.

**5) Ποιες οι υποχρεώσεις των δικαιούχων σχετικά με την τήρηση των κανόνων για την εξασφάλιση προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία στο πλαίσιο της δράσης;**

Σύμφωνα με το Παράρτημα X της πρόσκλησης εξετάζεται ο τρόπος με τον οποίο η πράξη/δράση ικανοποιεί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας και τους κανόνες ασφαλείας για όλες τις κατηγορίες ΑμεΑ, οι οποίες διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος και τη φύση της πρόσκλησης και της προτεινόμενης πράξης.

Δεδομένου ότι οι επιλέξιμες δαπάνες της Δράσης αφορούν την περίπτωση (Ε) Πρόσβαση στα ηλεκτρονικά περιβάλλοντα του σχετικού παραρτήματος, θα πρέπει να τηρούνται τα κάτωθι, ανάλογα με τις δαπάνες που περιλαμβάνονται σε κάθε έργο:

- 1) συμμόρφωση των διαδικτυακών τόπων και των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας "AA", ενώ συνίσταται η συμμόρφωση στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AAA"

- 2) στην περίπτωση διαδικτυακών τόπων ή των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών που προορίζονται για χρήση κυρίως μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C
- 3) σε περίπτωση λογισμικού user agents, δηλαδή λογισμικού που αναλαμβάνει να συλλέξει, εξάγει και διευκολύνει την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα περιεχόμενα του Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για User Agents, έκδοση 2.0 (User Agent Accessibility Guidelines 2.0) του W3C
- 4) σε περίπτωση εργαλείων συγγραφής και διαχείρισης περιεχομένου Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C
- 5) σε περίπτωση τεχνολογικών λύσεων και προϊόντων που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών (π.χ. αυτόματοι πωλητές, κιόσκια πληροφόρησης κ.λπ.) είναι απαραίτητη η σχεδίασή τους βάσει των αρχών του «Καθολικού Σχεδιασμού»
- 6) σε κάθε περίπτωση εξασφάλιση συμβατότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και συστημάτων με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).

**6) Είναι αποδεκτή πληρωμή που πραγματοποιήθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας των δαπανών;**

Σύμφωνα με το Κεφάλαιο 4 της πρόσκληση της δράσης, δε θα πρέπει να έχει γίνει έναρξη εργασιών για το έργο πριν την δημοσίευση της πρόσκλησης, που αποτελεί και ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας των δαπανών. Ως εκ τούτου κανένα από τα παραστατικά του έργου δε θα πρέπει να φέρει ημερομηνία προγενέστερη αυτής.

**7) Σύμφωνα με την πρόσκληση η επιχείρηση είναι υποχρεωτικό να προμηθευτεί το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ από έναν έως τρεις προμηθευτές. Επιτρέπονται περισσότερα του ενός τιμολόγια από κάθε προμηθευτή;**

Δεν τίθεται περιορισμός από την πρόσκληση στον αριθμό των τιμολογίων ανά προμηθευτή. Σημειώνεται όμως ότι, δεν επιτρέπεται κατακερματισμός (κατάτμηση) δαπάνης που οδηγεί σε αποφυγή των υποχρεώσεων για τους αποδεκτούς τρόπους εξόφλησης (δηλαδή δεν επιτρέπεται τμηματική έκδοση τιμολογίου, με σκοπό την μετάπτωση σε μικρότερη κατηγορία, για την εξόφληση των δαπανών αυτών με μετρητά).

**8) Το αίτημα Τελικής Επαλήθευσης-Πιστοποίησης υποβάλλεται ηλεκτρονικά το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών μετά την τυπική ημερομηνία λήξης της πράξης. Απαιτείται και υποβολή φυσικού φακέλου;**

Ναι, το Αίτημα Επαλήθευσης - Πιστοποίησης συμπληρώνεται ηλεκτρονικά στο ΠΣΚΕ και κατόπιν υποβολής του εκτυπώνεται, υπογράφεται και σφραγίζεται από το δικαιούχο και προσκομίζεται σε έντυπη μορφή, στον αρμόδιο εταίρο του ΕΦΕΠΑΕ, συνοδευόμενο από τα

κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά για την τεκμηρίωση της υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του έργου (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII της πρόσκλησης).

Σημειώνεται ότι, η προθεσμία υποβολής του αιτήματος σχετίζεται με την ηλεκτρονική υποβολή του στο ΠΣΚΕ, ενώ συνίσταται ο φυσικός φάκελος να προσκομίζεται στον ΕΦ εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την ηλεκτρονική κατάθεση, προκειμένου να επιταχύνεται η διαδικασία του ελέγχου.

#### **9) Μετά την κατάθεση του αιτήματος επαλήθευσης, πραγματοποιείται επιτόπιος έλεγχος;**

Η επαλήθευση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου είναι διοικητική για το σύνολο των έργων. Επιπλέον, θα διενεργηθούν δειγματοληπτικοί επιτόπιοι έλεγχοι, σε δείγμα 10% των δικαιούχων, το οποίο θα εξαχθεί με τυχαία δειγματοληψία.

Σημειώνεται ότι, ο ΕΦ διατηρεί το δικαίωμα επιτόπιου ελέγχου σε όλα τα στάδια υλοποίησης και για όλα τα έργα, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

#### **10) Κάποια από τα δικαιολογητικά για την καταβολή της επιχορήγησης που αναφέρονται στην πρόσκληση της δράσης δεν εκδίδονται πλέον από τα πρωτοδικεία ή έχουν καταργηθεί. Τι θα προσκομίζεται σε αυτές τις περιπτώσεις;**

Εφόσον συγκεκριμένα δικαιολογητικά δεν είναι πλέον δυνατόν να εκδοθούν από τις αρμόδιες αρχές, θα γίνονται αποδεκτά δικαιολογητικά ισοδύναμης αξίας, από τα οποία θα τεκμηριώνεται η συμμόρφωση με τους όρους του προγράμματος. Θα ενημερώνεστε σχετικά από τον ενδιάμεσο φορέα διαχείρισης, πριν την καταβολή της αναλογούσας επιχορήγησης.

#### **11) Μετά το πέρας της επένδυσης, μπορεί ο δικαιούχος να μετεγκατασταθεί σε άλλη περιοχή;**

Οι δικαιούχοι, μετά την ένταξή τους και **για τρία (3) έτη** μετά από την τελική πληρωμή της δημόσιας δαπάνης, δε θα πρέπει να προβούν στη μετεγκατάσταση της ενισχυθείσας επένδυσης εκτός της περιοχής του προγράμματος, δηλαδή εκτός της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.